

**Obchodní a technické podmínky dodávky tepelné energie  
Teplo spol a.s. Jindřichův Hradec**

**Článek I.  
Úvodní ustanovení**

1. Tyto podmínky upravují vztahy mezi dodavatelem a odběratelem vznikající při dodávání tepelné energie a jsou přílohou č. 2 výše uvedené Smlouvy.
2. Dodavatel i odběratel se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito podmínkami, smlouvou a právními předpisy.

**Článek II.  
Uzavírání smlouvy**

1. Smlouva na dodávku tepelné energie se uzavírá samostatně na každé odběrné místo, popř. soubor objektů, písemnou formou.
2. Pokud se jedná o nově vybudované odběrné místo a tepelnou přípojku, předloží odběratel nejpozději při podpisu smlouvy platné kolaudační rozhodnutí, případně souhlas stavebního úřadu s předčasným užíváním přípojky a odběrného tepelného zařízení. Zároveň předloží výkresovou dokumentaci pro posouzení umístění fakturačního měřidla tepelné energie. Bez těchto dokladů není možné zahájit dodávku tepelné energie a účinnost smlouvy se odkládá do doby předložení uvedených dokladů.
3. Postup při uzavírání smlouvy na dodávku tepelné energie je následující:
  - a) odběratel předloží dodavateli řádně vyplněné „Technické parametry odběrného místa“ k odběru tepelné energie (viz příloha č. 1 ke Smlouvě ..., dále jen TPOM )
  - b) dodavatel potvrdí datum příjmu přihlášky, popř. ověří uvedené údaje podle předem jím schválené projektové dokumentace a seznámí odběratele s těmito „Obchodními a technickými podmínkami dodávky tepelné energie“ (viz příloha č. 2 ke Smlouvě ..., dále jen OTPD ), s návrhem textu smlouvy a s aktuálními cenami tepelné energie.
4. Smluvní strany se po kladném stanovisku dodavatele k příloze č. 1-TPOM dohodnou na termínu podpisu smlouvy a na zahájení dodávky tepelné energie.
5. Dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami tato nabývá platnosti s účinností dnem uvedeným ve smlouvě.

**Článek III.  
Změna smlouvy**

1. Odběratel ručí za správnost údajů uvedených v příloze č. 1-TPOM týkajících se věci v jeho vlastnictví, nebo věci, ke které má právo hospodaření.
2. Pokud dojde ke změně těchto údajů, oznámí to vždy neprodleně dodavateli formou přílohy č. 1-TPOM, aby mohl být vyhotoven dodatek smlouvy. Dodatek musí být společně projednán do 14 dnů od jeho předložení. Dokud nebude dodatek oboustranně odsouhlasen, platí smlouva v původním znění.
3. Důvodem k uzavření nové smlouvy mohou být jakékoliv změny platných právních předpisů, které by v konečném důsledku vedly ke zrušení nebo k jinému výkladu jednotlivých ustanovení smlouvy nebo jejích příloh, pokud se smluvní strany nedohodnou na řešení formou dodatku smlouvy.

**Článek IV.  
Provozní podmínky a závazky související**

1. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu hlásit dodavateli všechny závady a práce prováděné na jeho odběrném tepelném zařízení (včetně poškození měřidla, utržené plomby), které mají vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie nebo na vyregulování otopné soustavy. Současně je odběratel povinen

zajistit urychlené odstranění závad na zařízení, které vlastní nebo spravuje. Odběratel je povinen zajistit potřebnou součinnost s dodavatelem při řešení vzniklých provozních situací.

2. Odběratel je povinen umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele přístup k zařízení dodavatele, které je umístěno v objektu odběratele, zejména za účelem odečtu fakturačních měřidel, kontrolu nastavení příslušných parametrů regulačních zařízení, realizaci investičních akcí a za účelem oprav.
3. Odběratel je povinen umožnit realizaci potřebných opatření k zajištění ochrany měřícího a regulačního zařízení, které je umístěno v odběrném místě, proti neoprávněné manipulaci a poškození a dále při řešení provozních situací. Toto se týká i dalších souvisejících technických zařízení.
4. Kontrola dodržování podmínek dodávky tepelné energie stanovených smlouvou musí splňovat následující pravidla:
  - kontrola odběrného místa musí být vyvolána na základě písemného požadavku kterékoliv ze smluvních stran. Bezodkladně poté musí být dohodou smluvních stran stanoveno místo a doba kontroly s pověřením oprávněných osob
  - do zápisu o kontrole se uvedou všechna zjištění a měření, která mají vliv na předepsané hodnoty dodávky tepelné energie (technické parametry odběrného místa, zjištěné naměřené hodnoty), a dále se uvede den a hodina prováděné kontroly včetně souvisejících informací. Zápis o kontrole musí být potvrzen zástupci obou stran
  - stavy měřidel v zařízení dodavatele může odběratel kontrolovat na základě výzvy svého pověřeného zástupce. V odůvodněných případech si může odběratel vyžádat výpisy z databází a řídicích počítačů.
5. Odběratel se zavazuje nezasahovat do systému distribuce a spotřeby tepelné energie. Bez předcházejícího souhlasu dodavatele nelze měnit nastavení provozních parametrů, dimenzí či provozních charakteristik odběrného místa. Ohlášení dodavateli podléhá dále výměna částí topného systému odběrního místa, opravy s potřebou vypouštění topného systému, montáž termostatických ventilů na otopná tělesa (je nutné předložit projektovou dokumentaci pro stanovení nových přípojovacích podmínek) a další skutečnosti, které mohou mít vliv na funkci systému zásobování tepelnou energií nebo na vyregulování otopné soustavy.
6. Dodavatel se zavazuje nastavit technické parametry předávacího místa na vstupech do objektů dle technicky zdůvodněného požadavku pověřeného zástupce odběratele do 72 hodin. Opravy provádí neprodleně.

## **Článek V.**

### **Omezení nebo přerušování dodávky, reklamace a náhrada škody**

1. Za omezení nebo přerušování dodávky se považuje neplnění sjednaných podmínek dodávky tepelné energie způsobené provozními příčinami, které nejsou uvedeny v § 76 odst. 4 energetického zákona v platném znění. Za omezení nebo přerušování dodávky se nepovažuje uplatnění regulačních opatření při dodávce tepelné energie v případě vyhlášení regulačních stupňů a zásahů v dodávkách od jiných dodavatelů při tzv. stavech nouze.
2. Odběratel může reklamovat neplnění podmínek dodávky tepelné energie sjednaných smlouvou a to neprodleně, aby se mohla provést kontrola dle čl. IV. Konkrétní závadu nahlásí na určené místo (uvedené na webových stránkách dodavatele [www.teplo spol. cz](http://www.teplo spol. cz)) a následně uplatní reklamaci písemnou formou, pokud bude mít požadavky na úhradu škody popř. na slevy z ceny tepelné energie. Na základě zápisu z kontrolního zjištění dodavatel rozhodne o oprávněnosti reklamace.
3. Odběratel může písemně požádat dodavatele o přezkoušení měřidla tepla na vstupu do odběrného tepelného zařízení, popř. dalších, pokud má pochybnosti o správnosti naměřených údajů. Dodavatel je povinen do 10 dnů měřidlo demontovat a do 30 dnů od nahlášení závady měřidlo přezkoušet, a je-li vadné vyměnit. Odběratel vždy obdrží protokol o přezkoušení měřidla.
4. Zjistí-li se při přezkoušení měřidla na žádost odběratele, že jeho údaje se neodchylují od správné hodnoty více než dovozuje technická norma, uhradí odběratel dodavateli náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřidla.
5. Dodavatel je povinen neprodleně informovat odběratele o příčinách přerušování dodávek a délce jejich trvání. Termíny plánovaných oprav nahlásí nejpozději 15 dnů před termínem jejich zahájení vyvěšením informace do objektu a taktéž uveřejněním na webových stránkách dodavatele.
6. Nároky na poskytnutí slevy z ceny za dodávky tepelné energie, jakož i nároky za škody, které vznikly v souvislosti s dodávkou tepelné energie nebo jeho (jejím) vyúčtováním, se řídí obecně závaznými právními předpisy v platném znění a cenovými rozhodnutími ERÚ.
7. Přiměřené slevy popř. úhrada škody budou poskytnuty pouze těm odběratelům, kteří postupovali v souladu s ustanoveními této smlouvy a jejichž reklamace byla uznána za oprávněnou.

8. Pokud některá ze smluvních stran prokáže neoprávněnost reklamace, má vůči druhé straně právo na úhradu vzniklých nákladů na průkazné šetření (výkony, cestovné atd.)
9. Ve sporných otázkách smluvních stran bude respektováno rozhodnutí příslušných státních orgánů popř. odborných institucí a soudních znalců.
10. Pokud odběratel nezaplatí fakturovanou částku ani po prokazatelné upomínce po 30 dnech prodlení, nebo v případě opakovaného porušování smluvních povinností a povinností vyplývajících z platných právních předpisů, stává se jeho odběr odběrem neoprávněným a dodavatel může (v souladu s § 89 a §76 odst. 4 platného energetického zákona) omezit či přerušit dodávky.

## **Článek VI.**

### **Omezení či přerušení dodávek tepelné energie z důvodu vyhlášení regulačních stupňů**

1. Dodavatel, jako držitel licence, je povinen stanovit rozsah a způsob omezení dodávky tepelné energie pro případ vzniku nebo předcházení stavu nouze. Při zařazování odběrných míst do regulačních stupňů se přihlíží k naléhavosti dodávek tepelné energie z hlediska potřeby zdravotnictví, potravinářství, školství, apod.
2. Vyhlášení příslušného regulačního stupně musí být provedeno vždy, když není možné zajistit v požadovaném množství dodávku tepelné energie všem odběratelům. Vyhlášení a odvolání regulačního opatření je prováděno informováním na webových stránkách dodavatele.
3. Regulační stupně pro omezení či přerušení dodávky tepelné energie jsou:
  - 0 běžný provoz
  - 1 omezení dodávky teplé vody u všech organizací, s výjimkou domácností, zdravotních a sociálních zařízení, včetně sociálních zařízení pro děti a mládež
  - 2 omezení dodávky teplé vody u všech organizací, v domácnostech s výjimkou zdravotních a sociálních zařízení, včetně sociálních zařízení pro děti a mládež
  - 3 omezení veškerých dodávek teplé vody, s výjimkou zdravotních a sociálních zařízení, včetně sociálních zařízení pro děti a mládež. Zastavení vytápění mimo pracovní dobu u všech organizací
  - 4 omezení veškerých dodávek teplé vody, s výjimkou zdravotních a sociálních zařízení, včetně sociálních zařízení pro děti a mládež. Vytápění u organizací v pracovní době max. 18°C, v mimo pracovní době 14 – 16°C, pro domácnosti ve dne max. 18°C .
  - 5 omezení veškerých dodávek teplé vody. Vytápění u organizací v pracovní době max. 10°C, domácnosti a sociální zařízení, včetně sociálních zařízení pro děti a mládež, zdravotní zařízení max. 18°C.

## **Článek VII.**

### **Následky porušení povinností a ostatní podmínky**

1. V případě, že odběratel poruší svou smluvní nebo zákonnou povinnost tím, že při sjednávání smlouvy uvede vědomě nesprávné nebo neúplné údaje, případně později neohlásí změnu těchto údajů, nechrání před poškozením měřidlo, jeho plomby a technická opatření proti manipulaci s měřidlem, manipuluje s měřidlem nebo manipulaci umožní jinému, poškodí měřidlo nebo plombu, neumožní přístup dodavatele k měřidlu, teplovodní přípojce a technologii DPS, neoprávněně odebere teplou vodu nebo ji neoprávněně vypustí, je dodavatel oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 10.000,-Kč za každý jednotlivý případ při prvním porušení. Při každém dalším porušení téhož ustanovení nebo povinnosti odběratelem v následujících třech letech od předešlého porušení se minimální pokuta zvyšuje, a to vždy na pětinasobek původní výše pokuty.
2. V případě, že dodavatel nezašle odběrateli ve lhůtě stanovené dle čl. V., bodu 3. stanovisko k jeho písemné reklamaci, přičemž reklamace musí být prokazatelně doručena na adresu sídla dodavatele, je odběratel oprávněn uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo odběratele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 2.000,-Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě prodlení kterékoli smluvní strany s plněním peněžitého závazku je smluvní strana, která není v prodlení oprávněna vyúčtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Odběratel je povinen dodavateli nahradit i další eventuální náklady, které vyplývají především z obecně platných a závazných právních předpisů, případně ceníku dodavatele za odběratelem objednané a dodavatelem poskytnuté druhy služeb.
5. Pokud odběratel zmaří doručení doporučené zásilky dodavatele tím, že ji odmítne převzít či tuto nevyzvedne v úložní době nebo neoznámil dodavateli jinou adresu pro doručování, má se za to, že zásilka je doručena dnem, kdy byla doručovatelem vrácena odesílateli (dodavateli).

### **Článek VIII.**

#### **Doklady k identifikaci smluvních stran**

- kopie živnostenského listu (u podnikající fyzické osoby)
- kopie výpisu z obchodního rejstříku (u právnické osoby)
- kopie osvědčení o registraci k DPH (u plátce DPH)
- kopie mandátní smlouvy, pokud má odběratel smluvně zajištěné zastupování pro tuto činnost
- kopie dokladu, která vyjadřuje právní vztah k danému odběrnému místu (např. list vlastnictví, nájemní smlouva s prohlášením vlastníka, apod.)

Získání nebo předání informací je možné na [www.teplo spol. cz;](http://www.teplo spol. cz;) [info@teplo spol. cz;](mailto:info@teplo spol. cz;) 384 371 111

Platnost těchto OTPD je od 1.9. 2014